

Appréhender les exigences de la norme

Formation ISO-CEI 17025 version 2017 VS ISO 9001

FE-CQM-FORM-09



Contenu

Comprendre les évolutions du contexte normatif d'un laboratoire et l'accréditation

- Le contexte normatif des laboratoires d'analyses et d'essais
- Le vocabulaire qualité et ses enjeux
- Le vocabulaire technique
- Le fonctionnement de l'accréditation COFRAC et les documents de référence
 - A qui s'adresse cette accréditation
 - Les principes de l'accréditation

Exigences de la norme ISO/CEI 17025

- Exigences générales
 - Impartialité
 - Confidentialité
- Exigences structurelles
- Exigences relatives aux ressources
 - Humaines
 - Installations et conditions ambiantes du laboratoire
 - Equipements
 - Traçabilité métrologique
 - Produits et services fournis par des prestataires externes
- Exigences relatives au système de management
- Exigences relatives aux processus
 - Revue des demandes
 - Appels d'offres et contrats
 - Validation des méthodes
 - Echantillonnage
 - Enregistrements techniques
 - Evaluation de l'incertitude de mesure
 - Surveillance des activités
 - Réclamations
 - Maîtrise des données
 - Gestion de l'information



Public concerné

- Chef d'entreprises, cadres, managers
- Techniciens de laboratoires
- Toute personne chargée de déployer ou de participer à une démarche d'accréditation selon la norme ISO 17025 : 2017



Les rapports

- Présentation des rapports
- L'amendement aux rapports



Pré-requis

Il est recommandé d'avoir des compétences en SMQ pour suivre la formation ISO 17025



Durée

1 jour



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Etudes de cas
- Echanges de groupe
- Support de cours formation ISO 17025



Tarif

1190€ HT

* Enregistré sous le numéro 32620300362. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Renseignements et inscriptions

Hervé Gaillard - Responsable Commercial

Email : hgaillard@cqmplus.com – Tél : 03 91 80 02 20 – Mobile : 06.60.44.41.21