

## APPREHENDER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 14001 : 2015

---



### PROGRAMME

#### **Introduction à la formation**

- Contexte et objectifs
- Vocabulaire de la norme

#### **Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme**

- Certification
- Structure de la norme

#### **Analyser tous les chapitres de la norme pour en identifier les idées clés**

- Importance à identifier et à prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme :
  - Les enjeux internes et externes
  - Les besoins et attentes des parties intéressées
  - Le domaine d'application du système de management de la qualité
  - L'approche processus
- Le rôle du leadership dans le SME :
  - Leadership et engagement de la direction
  - Politique environnementale
  - Rôles, responsabilités et autorités
- La planification du SME :
  - Prendre en compte les risques et opportunités
  - Identifier les aspects et les impacts environnementaux
  - Déterminer les objectifs environnementaux et élaborer les plans d'actions
- Identifier et maîtriser les supports :
  - Les ressources
  - Les compétences
  - La sensibilisation et la communication
  - Les informations documentées
- Les activités opérationnelles : planification, maîtrise et réponse aux situations d'urgence.
- L'évaluation des performances
  - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
  - Audit interne
  - Revue de direction
- L'amélioration du système
  - Non conformités et actions correctives
  - Amélioration continue

*\* Enregistré sous le numéro 32620300362. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat*

---

### **Renseignements et inscriptions**

**Hervé Gaillard** - Responsable Commercial

Email : hgaillard@cqmplus.com - Tél : 03 91 80 02 20 - Mobile : 06.60.44.41.21