

APPREHENDER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 : 2015



PROGRAMME

S'approprier les essentiels

- Les principes essentiels
- Le vocabulaire

Comprendre la structure de la norme ISO 9001 v.2015 et la structure de niveau supérieur (HLS)

- La logique de la structure
- Le PDCA de la HLS

Comprendre la norme dans son ensemble et les liens entre les articles de la norme

- L'approche processus
- Les principes de management de la qualité

Analyser tous les chapitres de la norme pour en identifier les idées clés

- Importance à identifier et à prendre en compte les composantes du contexte de l'organisme :
 - Les enjeux internes et externes
 - Les besoins et attentes des parties intéressées
 - Le domaine d'application du système de management de la qualité
 - L'approche processus
- Le rôle du leadership dans le SMQ :
 - Leadership et engagement de la direction
 - Politique qualité
 - Rôles, responsabilités et autorités
- La planification du SMQ
 - Prendre en compte les risques et opportunités
 - Déterminer les objectifs qualité et élaborer les plans d'actions
- L'amélioration du système, des processus et des produits
 - Non conformités et actions correctives
 - Amélioration continue
- Identifier et maîtriser les supports
 - Les ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
 - Les compétences
 - La sensibilisation et la communication
 - Les informations documentées
- Les activités opérationnelles : de la planification des activités à la maîtrise des éléments de sortie non conformes
- L'évaluation des performances
 - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - Audit interne
 - Revue de direction