

APPREHENDER LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 17025 : 2017

Référence de la formation : Q3 Actualisé le : 11/03/2024



Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement de l'accréditation
- Comprendre le vocabulaire de la norme
- Comprendre le référentiel ISO 17025 : 2017



Méthodes d'évaluation

- Questionnaire et évaluation en fin de formation
- Validation à partir de 50% de bonnes réponses



Prérequis

- Aucun prérequis n'est demandé pour l'entrée en formation.



Public concerné

- Chef d'entreprises, cadres, managers
- Techniciens de laboratoires
- Toute personne chargée de déployer ou de participer à une démarche d'accréditation selon la norme ISO 17025 : 2017



Durée

- 2 jours



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Support de formation
- Exercices lors de la formation

Ces exercices sont basés sur une entreprise fictive afin de faciliter la compréhension et la mise en place des exigences au sein de votre entreprise



Tarif

- 1070€ HT



Modalités et délais d'accès

- Nous répondons à toute demande dans un délais de 48h
- Les inscriptions sont validées après acceptation du devis



Accès

- La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.



PROGRAMME

Comprendre les évolutions du contexte normatif d'un laboratoire et l'accréditation

- Le contexte normatif des laboratoires d'analyses et d'essais
- Le vocabulaire qualité et ses enjeux
- Le vocabulaire technique
- Le fonctionnement de l'accréditation COFRAC et les documents de référence
 - A qui s'adresse cette accréditation
 - Les principes de l'accréditation

Exigences de la norme ISO/CEI 17025

- Exigences générales
 - Impartialité
 - Confidentialité
- Exigences structurelles
- Exigences relatives aux ressources
 - Humaines
 - Installations et conditions ambiantes du laboratoire
 - Equipements
 - Traçabilité métrologique
 - Produits et services fournis par des prestataires externes
- Exigences relatives aux processus
 - Revue des demandes
 - Sélection, vérification et validation des méthodes
 - Echantillonnage
 - Manutention des objets d'essais
 - Enregistrements techniques
 - Evaluation de l'incertitude de mesure
 - Rapport sur les résultats
 - Réclamations / Travaux non-conformes
 - Maîtrise des données et gestion de l'information
- Exigences relatives au système de management
 - Documentation du système de management
 - Maîtrise de la documentation du système de management
 - Maîtrise des enregistrements
 - Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
 - Amélioration
 - Actions correctives
 - Audits internes
 - Revue de direction