

## APPREHENDER LES EXIGENCES DU REFERENTIEL NATIONAL QUALITE

Référence de la formation : Q4 Actualisé le : 11/03/2024



### Objectifs de la formation

- Connaître les enjeux du référentiel national Qualité
- Analyser le référentiel national Qualité



### Méthodes d'évaluation

- Questionnaire et évaluation en fin de formation
- Validation à partir de 50% de bonnes réponses



### Prérequis

- Aucun prérequis n'est demandé pour l'entrée en formation.



### Public concerné

- Chef d'entreprises, cadres, managers
- Techniciens qualité
- Toute personne chargée de déployer ou de participer à une démarche de certification selon le référentiel national Qualité



### Durée

- 2 jours



### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Support de formation
- Exercices lors de la formation

Ces exercices sont basés sur une entreprise fictive afin de faciliter la compréhension et la mise en place des exigences au sein de votre entreprise



### Tarif

- 1070€ HT



### Modalités et délais d'accès

- Nous répondons à toute demande dans un délais de 48h
- Les inscriptions sont validées après acceptation du devis



### Accès

- La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.



## PROGRAMME

### Contexte

- Cadre réglementaire
- Présentation QUALIOPi

### Analyse du référentiel national qualité

- Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
- Critère 2 : L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations
- Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
- Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

### Fonctionnement de la certification

- Déroulement de l'audit
- Cycle de certification QUALIOPi